

UW BIKMO POLISVOORWAARDEN





Inhoudsopgave

[Bedankt om uw fiets bij ons te verzekeren](#)

[Afdeling A: Dekkingsopties](#)

[Afdeling B: Definities](#)

[Afdeling C: Hoe maakt u een aangifte](#)

[Afdeling D: Belangrijke voorwaarden](#)

[Afdeling E: Hoe uw polis werkt](#)

[Afdeling F: Algemene uitsluitingen](#)

[Module 1a: Diefstal - Als uw fiets thuis wordt gestolen](#)

[Module 1b: Diefstal - Als uw fiets niet bij u thuis wordt gestolen](#)

[Module 2: Schade door ongeval - Als uw fiets per ongeluk beschadigd is](#)

[Module 3: Vandalisme - Als uw fiets met opzet is beschadigd](#)

[Module 4: Kosten voor evenementen](#)

[Sectie G: Als u een klacht wilt indienen](#)



Bedankt om uw fiets bij ons te verzekeren

Bedankt voor het vertrouwen dat u in ons stelt om voor uw fiets te zorgen.

Uw verzekeringspolis bestaat uit de volgende documenten

- Deze polisvoorwaarden
- Uw polisblad
- Eventuele bijvoegsels of bijzondere voorwaarden

Als u een aangifte moet doen onder deze polis, gelieve dan Afdeling C: Hoe doet u een aangifte' van deze polisvoorwaarden te raadplegen.

Wie wij zijn

Als u een aspect van uw polis wilt bespreken, hulp of ondersteuning nodig hebt, gelieve dan de onderstaande contactgegevens te gebruiken.

Bikmo

Bikmo is de agent voor deze polis en handelt in naam en voor rekening van UNIQA Versicherung AG.

Bikmo GmbH is een onderneming naar Duits recht, gevestigd te 83026 Rosenheim, Kraftwoerk Klepperstrasse19, Duitsland, ingeschreven in de Duitse Kamer van Koophandel en Industrie onder ondernemingsnummer HRB 32031.

Bikmo GmbH is een verzekeringstussenpersoon die is ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen dat wordt bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) van België onder nummer D-7BNS-163BM-35 en die gemachtigd is om in België verzekeringsactiviteiten uit te oefenen op basis van de vrije dienstverlening.

U kunt contact opnemen met Bikmo als u uw polis wilt wijzigen, opzeggen of een aangifte wilt doen.

Telefoon: +32 9 293 03 63

E-mail: hi@bikmo.be

UNIQA

UNIQA Versicherung AG is de verzekeraar van deze polis. Zij is geregistreerd in Liechtenstein te Austrasse 46, LI - 9490 Vaduz, Liechtenstein, met ondernemingsnummer: FL-0001.522.928 - 1.



In ruil voor de premie die u heeft betaald, stemt UNIQA ermee in om u te verzekeren in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen die in uw verzekeringspolisdocumenten zijn opgenomen.

Afdeling A: Dekkingsopties

Wij bieden verschillende dekkingsniveaus, afhankelijk van uw behoeften als rijder. De onderstaande tabel laat zien waarvoor u gedekt bent, afhankelijk van de dekking die u kiest. De door u gekozen dekking zal worden aangegeven op uw polisblad.

	CLIK	PLUS	RACE Alleen federatieleden
1a: Als uw fiets bij u thuis wordt gestolen	✓	✓	✓
1b: Als uw fiets niet bij u thuis wordt gestolen	✓	✓	✓
2: Als uw fiets per ongeluk is beschadigd	✗	✓	✓
3: Als uw fiets opzettelijk is beschadigd	✗	✓	✓
4: Kosten van evenementen	✗	500€	500€
Wereldwijde dekking	✗	✓	✓
Geografische dekking Europa	✓	✓	✓
Competitieve en niet-competitieve evenementen	✗	✓	✓
Massa-start evenementen	✗	✗	✓
Gebruik van fiets	Sociaal, Huishoudelijk, Plezier en Pendelen		
Vrijstelling	50€ per aangifte		
Accessoires	300€ per voorwerp max 1000€ per jaar		



Afdeling B: Definities

De woorden of uitdrukkingen die hieronder worden beschreven hebben de volgende betekenis overal waar ze in deze polis voorkomen en vetgedrukt worden weergegeven.

Verlaten / Verlating Wanneer een **fiets** meer dan 24 uur achtereen wordt achtergelaten op een locatie die niet **uw thuis** is.

Accessoires Apparatuur die aan **uw fiets** wordt toegevoegd of bevestigd in aanvulling op de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant en die niet essentieel is voor de werking van **uw fiets**, bijvoorbeeld op een helm gemonteerde fietscamera's, verlichting, fietstassen, fietsgereedschap, sloten en fietskarren.

Fietsspecifieke kleding, triatlonkleding, inclusief helmen, lichaamsharnas voor fietsers en rugzakken zijn gedekt en vallen onder deze definitie op voorwaarde dat ze niet ouder zijn dan zeven jaar.

Fietsdozen zijn gedekt vallen onder deze definitie.

Computers specifiek voor het tracken van sport en sportspecifieke GPS-toestellen zijn gedekt en vallen onder deze definitie als ze werden gebruikt om ritgegevens te registreren op het moment van het incident.

Mobiele telefoons vallen niet onder deze definitie.

Accessoires moeten **uw** eigen bezit zijn of **u** moet er wettelijk verantwoordelijk voor zijn.

Verzekerd(e) bedrag Het maximale bedrag dat **wij** betalen voor **uw fiets** of **accessoires**, zoals vermeld op **uw** polisblad.

Goedgekeurd slot

1. Elk slot dat op het moment waarop **u** het slot heeft aangekocht is goedgekeurd en beoordeeld door Stichting ART als Categorie 3 of hoger.
2. Elk slot dat door Sold Secure is goedgekeurd en geclassificeerd als Gold- of Diamond-norm op het moment waarop **u** het slot heeft aangekocht.
3. Elk slot dat bij VdS geregistreerd is op het moment waarop **u** het slot heeft aangekocht.
4. Voor een **fiets** met een niet-afgeprijsde nieuwe aanbevolen verkoopprijs tot € 1.700 is een **goedgekeurd slot** een slot dat op het moment waarop **u** de **fiets** heeft aangekocht is gewaardeerd als 'Silver' norm door Sold Secure en Categorie 2 door Stichting ART.



5. Voor een **fiets** met een niet-afgeprijsde nieuwe aanbevolen verkoopprijs tot € 300 is een **goedgekeurd slot** een slot dat op het moment waarop **u** de **fiets** heeft aangekocht is gewaardeerd als 'Bronze' norm door Sold Secure en Categorie 2 door Stichting ART.
6. Voor sloten waarvoor geen goedgekeurde norm beschikbaar is van Sold Secure, ART of VdS, wordt het slot erkend als het slot zich in het bovenste derde deel van zijn eigen veiligheidsklasse bevindt volgens de informatie die de fabrikant heeft verstrekt op het moment dat **u** het slot heeft aangekocht.
7. Elk slot dat voorkomt in Bikmo's lijst met erkende sloten.
8. Elk ander gespecificeerd slot dat door **ons** schriftelijk is aanvaard en overeengekomen.

Sloten die niet in de bovenstaande lijst staan, vallen niet onder deze definitie.

Als het **goedgekeurde slot** wordt geleverd met een bijkomende hulpkabel uit draad, is de kabel niet opgenomen in deze **goedgekeurde slotdefinitie**.

Voor vintage **fietsen** die waardevol zijn vanwege hun leeftijd, stijl of verzamelwaarde moet het slot passen bij de waarde van de **fiets** die wordt getoond in de waardering die **u** aan **ons** verstrekt, niet bij de aanbevolen verkoopprijs.

Fiets

Elke fiets, speed pedelec, driewieler, handfiets, tandem of ligfiets bestaande uit originele of verbeterde onderdelen en componenten die **uw** eigendom is of waarvoor **u** wettelijk verantwoordelijk bent en die normaal gesproken bij **u thuis** wordt bewaard.

Een speed pedelec heeft pedalen waarmee de fiets wordt voortbewogen, een elektromotor met een nominaal continu maximumvermogen van 250 watt en elektrische ondersteuning die afslaat wanneer de fiets 25 km/u bereikt.

Extra onderdelen en componenten die worden overgeplaatst tussen verschillende **fietsen** vallen onder deze definitie, bijvoorbeeld reservewielen. Deze moeten worden opgenomen in het **verzekerde bedrag** van de **fiets** waarop ze voornamelijk worden gebruikt.

Fietsdoos / fietsdozen

Alle beveiligde bagage die speciaal ontworpen is voor het vervoer van een **fiets** en die **uw** eigendom is of waarvoor **u** wettelijk verantwoordelijk bent.

Fietsenhangar

Een vaste fietsenstalling die:

1. Is gebouwd van en overdekt met metaal of beton; en
2. intern is voorzien van stangen of rekken; en



3. beveiligd met een vandalismebestendig slot waarvoor alleen bevoegde gebruikers een sleutel, toegangskaart of individuele pincode van meer dan 6 cijfers bezitten; en
4. commercieel wordt geëxploiteerd.

Bewijs van eigendom

Het originele aankoopbewijs, met daarop de datum, de betaalde prijs, details van de **fiets**, **accessoires** en **goedgekeurd slot**, naam en adres van de verkoper, of een ander bewijs waaruit naar **onze** tevredenheid duidelijk de eigendom blijkt.

Vrijstelling

Het bedrag dat op **uw** polisblad staat en waarvoor **u** verantwoordelijk bent en dat zal worden afgetrokken of door **u** moet worden betaald in geval van elke overeengekomen aangifte.

Geforceerde en gewelddadige toegang

Toegang bewezen door:

1. zichtbare schade aan de structuur van het gebouw of voertuig op de plaats van toegang of uitgang; of
2. zichtbare schade veroorzaakt aan een **onroerend voorwerp** of **goedgekeurd slot**.

Geografisch Europa

Er bestaat verzekeringsdekking voor aangiftes die plaatsvinden in landen die volledig binnen geografisch Europa vallen, of aangiftes die plaatsvinden op de Canarische Eilanden, Cyprus, Madeira en de Azoren.

Voor de duidelijkheid: Rusland met inbegrip van de Oblast Kaliningrad, Turkije en Kazachstan worden niet beschouwd als geheel binnen geografisch Europa.

Thuis

De locatie waar de **fiets** gewoonlijk wordt bewaard, zoals vermeld op **uw** polisblad, wat betekent:

1. **uw** private verblijfplaats op een vaste locatie; of
2. een afsluitbare privégarage, schuur of bijgebouw met vier veilige muren en een dak, die zich binnen de grenzen van **uw** private verblijfplaats bevindt en die alleen toegankelijk is voor bewoners van **uw** private verblijfplaats; of
3. een vakantiehuis, pension of hotel binnen de geografische grenzen vermeld op **uw** polisblad, waar **u** maximaal 30 dagen verblijft; of
4. een gemeenschappelijke hal, gemeenschappelijke fietsenberging, gemeenschappelijke kelder, ondergrondse garage, gemeenschappelijke ruimte in een universiteitswoning, tuin, binnenplaats, balkon of gemeenschappelijk bijgebouw dat binnen de grenzen van **uw** privéwoning ligt, of
5. een **fietsenhangar**; of



6. elke andere specifieke locatie die schriftelijk door **ons** is overeengekomen.

Onroerend voorwerp

Een van de volgende:

1. een vast voorwerp dat is bevestigd in of op beton, steen, metaal, baksteen of iets gelijkaardig en dat niet kan worden losgemaakt, verwijderd of opgetild onder/over de **fiets**; of
2. een fietsenrek of dakdrager voor een motorvoertuig bedoeld voor het vervoer van een **fiets**, die stevig moet worden bevestigd in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant.

Verzekeringnemer

De persoon genoemd op het polisblad

Wij / ons / onze / verzekeraar

UNIQA Versicherung AG

U / uw

De persoon die op het polisblad staat vermeld, of personen die de **fiets** gebruiken met toestemming van de **verzekeringnemer**.



Afdeling C: Hoe maakt u een aangifte

U moet zo snel mogelijk het online aangifteformulier invullen via **uw** Bikmo account.

U moet de antwoorden die **u** heeft gegeven en alle bewijsstukken die **u** heeft verstrekt zorgvuldig controleren.

Voor elke aangifte is een ingevuld en ondertekend aangifteformulier nodig.

Als **u** om welke reden dan ook geen toegang hebt tot **uw** online account, kunt **u** een handmatige aangifte indienen door contact op te nemen met Bikmo. Zie de contactgegevens hierboven in het gedeelte "Wie **wij** zijn".

Aangifte voorwaarden

U moet voldoen aan de verplichtingen die worden uiteengezet in de volgende aangiftevoorwaarden.

U moet:

1. zo snel mogelijk elk incident melden waarvan **u** denkt dat het een aangifte onder deze polis kan veroorzaken;
2. als **u** denkt dat er een misdrijf is gepleegd, hiervan aangifte doen bij de politie en hen vragen om een referentienummer en een proces-verbaal. Een proces-verbaal van de politie stelt ons in staat om de fiets na diefstal wettelijk te recupereren;
3. **ons** binnen 28 dagen nadat **u** **ons** op de hoogte heeft gesteld van een aangifte of om het even wat dat aanleiding kan geven tot een aangifte, op **uw** kosten, alle informatie verstrekken, die **wij** redelijkerwijs nodig kunnen hebben waaronder eigendomsbewijzen, en volledig meewerken aan het onderzoek naar een aangifte onder deze polis;
4. bewijzen dat het verlies of de schade heeft plaatsgevonden, met inbegrip van duidelijk en onweerlegbaar bewijs ter ondersteuning van **uw** aangifte, en **ons** alle medewerking verlenen die **wij** nodig hebben om **uw** aangifte te onderzoeken;
5. **ons** redelijk bewijs geven van de waarde van alle voorwerpen die betrokken zijn bij een aangifte;
6. **ons** kunnen aantonen dat **u** volledig heeft voldaan aan de voorwaarden van deze polis, inclusief maar niet beperkt tot de voorwaarden met betrekking tot veiligheid, en dat de oorzaak van het verlies of de schade die het onderwerp is van de aangifte niet is uitgesloten.



Een aangifte indienen

U moet het online schadeformulier invullen en alle instructies met betrekking tot het schadeformulier opvolgen.

U zal gevraagd worden om bewijs te voorzien om **uw** aangifte te ondersteunen, inclusief maar niet beperkt tot:

- Bewijs **van eigendom**;
- Bewijs van schade;
- Referentienummers van het process-verbaal en het misdrijf;
- Details, inclusief een foto van de sleutel van het **goedgekeurd slot** voor **uw fiets**.

Wij kunnen **u** vragen om **ons** te voorzien van om het even welke overige relevante informatie die **wij** noodzakelijk achten om de aangifte te beoordelen.

Wij kunnen **u** ook vragen om **uw** identiteit te bewijzen voordat **wij** een aangifte afhandelen.

Gelieve er rekening mee te houden dat als **u** het melden van een schadeaangifte aan **ons** zonder goede reden uitstelt en die vertraging een nadelig en schadelijk effect voor **ons** heeft, **wij** de verzekeringsprestatie kunnen verminderen met het bedrag van de schade dat **wij** hebben geleden. **Wij** kunnen weigeren om **uw** aangifte te aanvaarden in geval van frauduleuze schending van deze verplichting in **uw** hoofde.

Methode van afhandeling

Wij betalen voor de reparatie of de kosten van vervanging als nieuw tot het **verzekerde bedrag** dat op het moment van de gebeurtenis op **uw** polisblad staat. **Wij** behouden ons het recht voor om voor de reparatie of vervanging van de **fiets** een leverancier van **onze** keuze aan te wijzen die **ons** rechtstreeks zal factureren voor de reparatie of de vervanging of om naar **onze** keuze een contante betaling zal aanbieden tot aan het **verzekerde bedrag** van de vervangen **fiets** minus een eventueel van toepassing zijnde **vrijstelling**.

Berging

Als **wij uw** fiets of accessoires vervangen, hebben **wij** het recht om de vervangen **fiets**, met inbegrip van gestolen teruggevonden **fietsen** en **accessoires** die het onderwerp zijn van een door **u** ingediende aangifte, in bezit te nemen en te houden en om de **fiets** als geborgen te beschouwen en erover te beschikken op een manier die **wij** geschikt achten. Eventuele opbrengsten van een dergelijke berging behoren



Subrogatie

ons toe en zullen door **ons** worden gebruikt om het bedrag van een uitbetaling van een aangifte aan **u** te compenseren.

In het geval dat een derde aansprakelijk wordt geacht voor een deel of het geheel van een aangifte, kunnen **wij ons** recht op subrogatie uitoefenen.

U zal, op **ons** verzoek en op **onze** kosten, ermee instemmen en **ons** toestaan om de handelingen en dingen te doen die nodig of redelijkerwijs vereist zijn om dit recht uit te oefenen.

U zal geen actie ondernemen of afspraken maken die **onze** rechten onder deze clausule kunnen verzwakken of tenietdoen zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

Wij betalen alle kosten of uitgaven die gepaard gaan met de uitoefening van **ons** subrogatierecht.



Afdeling D: Belangrijke voorwaarden

Deze afdeling informeert **u** over belangrijke voorwaarden waarmee u akkoord bent gegaan toen **u** deze polis aankocht en die relevant zijn voor **u** om gedekt te zijn onder deze polis. Bijvoorbeeld wat er gebeurt en hoe **uw** dekking wordt beïnvloed als **u** verplichtingen schendt die in deze polisvoorwaarden zijn gedefinieerd of die **wij u** schriftelijk hebben meegedeeld.

Voldoet deze polis aan uw behoeften?

Deze polis wordt verkocht zonder advies. Bikmo doet **u** geen persoonlijke aanbeveling betreffende de vraag of deze polis voldoet aan **uw** eisen en behoeften. **Wij** hebben de Bikmo polissen ontworpen om te voldoen aan de eisen en behoeften van de meeste mensen die fietsen voor hun plezier, sport, vrije tijd en pendel.

U moet zelf beslissen of deze polis voldoet aan **uw** eisen en behoeften op basis van de informatie die aan **u** beschikbaar is gesteld.

Wij raden **u** aan om **uw** polis regelmatig te herzien om ervoor te zorgen dat deze blijft voldoen aan **uw** eisen en behoeften.

Verandering van omstandigheden

De **verzekeringnemer** zal **ons** de nieuwe omstandigheden of de wijziging van de omstandigheden aangeven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wij hebben het recht om een wijziging aan de overeenkomst voor te stellen binnen een termijn van één maand nadat **wij** kennis hebben genomen van een wijziging die het verzekerde risico wezenlijk beïnvloedt dat bestaat bij de aanvang of tijdens de duur van de overeenkomst en die een aanzienlijke en duurzame toename van het risico op het voorkomen van een verzekerde gebeurtenis veroorzaakt, wanneer het risico op het voorkomen van de verzekerde gebeurtenis zodanig is toegenomen dat **wij** - als de toename had bestaan bij het afsluiten van de polis - op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd.

Wij hebben het recht om de overeenkomst binnen dezelfde periode als hierboven op te zeggen als **wij** bewijzen dat **wij** het verhoogde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Als **wij** een wijziging van de polisvoorwaarden voorstellen en **u** weigert de voorgestelde wijzigingen of aanvaardt de voorgestelde voorwaarden niet binnen een periode van één maand, dan kunnen **wij** de overeenkomst binnen vijftien dagen na het verstrijken van voornoemde termijn opzeggen.

De opzegging wordt onmiddellijk van kracht.



Als er een schade optreedt en **u ons** niet heeft geïnformeerd in overeenstemming met deze afdeling:

- Zullen **wij** de overeengekomen dekking bieden als het gebrek aan kennisgeving niet kan worden verweten aan **u**;
- Zullen **wij** de verzekeringsprestatie verlagen naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen. Als **wij** het risico niet zouden hebben verzekerd, is de verzekeringsprestatie beperkt tot het bedrag van de betaalde premie.

In geval van bedrog zullen **wij** dekking weigeren zonder terugbetaling van de premie.

Verergering van het risico

U of een andere derde partij namens **u** mag het risico niet verzwaren zonder **onze** toestemming. Ongeacht **uw** voornemen om het risico te verergeren, moet **u** ons onverwijld op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

Bedrog

Wij kunnen dit contract opzeggen en alle aangiftes afwijzen als **u** op een bedrieglijke wijze handelt.

Wij mogen alle betaalde premies houden totdat **onze** verklaring van herroeping van kracht wordt.

Zorgplicht

U moet al het redelijke doen om diefstal, onopzettelijke schade of vandalisme tot een minimum te beperken of te voorkomen en onmiddellijk passende maatregelen nemen als deze nodig zijn om een aangifte te beperken.

U moet, bij het optreden van een verzekerde gebeurtenis, ervoor zorgen dat de schade wordt vermeden of geminimaliseerd waar dat mogelijk is en redelijkerwijs van **u** kan worden verwacht.

Verder moet **u onze** instructies opvolgen, waar dit redelijk is, of **onze** instructies verkrijgen, als de omstandigheden dit toelaten.

U moet **uw fiets** en de veiligheidsmaatregelen die uw **fiets** beschermen (met inbegrip van **uw goedgekeurde slot**, bij **u thuis** en op of in **uw** voertuig) in goede staat van onderhoud en conditie houden.

U moet ervoor zorgen dat u voldoet aan alle wettelijke verplichtingen en voorschriften die worden opgelegd door een wettelijke, regelgevende of overheidsinstantie en aan alle verplichtingen die in deze polisvoorwaarden zijn vastgelegd.



Toepasselijk
recht en
rechtshandhaving

Deze polis is onderworpen aan Belgisch recht. Elk geschil dat voortvloeit uit of met betrekking tot deze polis is onderworpen aan en wordt beslecht door de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Mededelingsplicht

U moet nauwkeurig alle omstandigheden meedelen die **u** ten tijde van het afsluiten van dit contract redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door **ons**.

Als het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van informatie over het risico **ons** misleidt bij de beoordeling van het risico, is de overeenkomst nietig.

De premies die verschuldigd zijn tot het moment waarop **u** bewust werd van het opzettelijk weglaten of het opzettelijk onjuist meedelen van informatie zijn verschuldigd aan **ons**.

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Binnen een periode van één maand vanaf de datum waarop **wij** kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, zullen **wij** voorstellen om de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Als **wij** kunnen bewijzen dat **wij** het risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door **u** of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt door **u**, mogen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen vijftien.

Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet kan verweten worden aan **u** en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn **wij** tot de overeengekomen prestatie gehouden.

Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan verweten worden aan **u** en indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn **wij** slechts tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** zou hebben moeten betalen, indien **u** het risico naar behoren had meegedeeld.



Indien **wij** echter bij een schadegeval het bewijs leveren dat **wij** het risico, waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt **onze** prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Veroorzaken van verzekeringsaan giftes

Wij zullen uw aangifte afwijzen als **uw** acties opzettelijk de verzekerde gebeurtenis hebben veroorzaakt.

Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van deze polis is drie jaar.

Als **u uw** aangifte al bij **ons** heeft ingediend, wordt de verjaring geschorst totdat **u onze** beslissing schriftelijk heeft ontvangen.

Gegevensbescherming

Het privacybeleid van Bikmo vindt u [hier](#).

Het privacybeleid van UNIQA is [hier](#) te vinden.

Vertegenwoordigers van derden

Een derde vertegenwoordigende partij kan in samenspraak met Bikmo een polis afsluiten op naam van een verzekerde.

De verzekerde moet instemmen met het afsluiten van de polis en moet titularis zijn van de rechten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst, maar kan alleen aanspraak maken op zijn rechten met de toestemming van de **verzekeringnemer**.



Afdeling E: Hoe uw polis werkt

Dit gedeelte behandelt **uw** opzeggingsrechten en andere nuttige informatie.

Wanneer bent u gedekt?

Wanneer begint **uw** dekking?

Uw dekking gaat in op de tijd en datum die op **uw** polisblad staan.

Als er bewijs is dat accidentele schade, diefstal of verlies plaatsvond vóór de ingangsdatum van de dekking, wordt **uw** aangifte geweigerd en zeggen **wij uw** polis op.

Wanneer eindigt **uw** dekking?

Uw dekking eindigt op de tijd en datum die op **uw** polisblad staan.

Automatische verlenging van **uw** jaarlijkse polis

Dit is wat er elk jaar gebeurt met betrekking tot de verlenging van **uw** polis.

De polis wordt afgesloten voor de periode die is overeengekomen op het polisblad. Tenzij de overeenkomst minstens drie maanden voor de vervaldatum wordt opgezegd door **ons** of door **u**, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar. Dit betekent dat, als u niets doet, uw polis automatisch wordt verlengd voor een nieuwe periode van één jaar. Als **u** niet wilt dat **uw** polis automatisch verlengd wordt, moet **u** de overeenkomst opzeggen bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Neem contact op met de agent voor het geval **u** een vraag hebt over de opzegging.

Als **wij** een premiewijziging ten minste vier maanden voor de vervaldatum hebben voorgesteld, wordt de wijziging pas van kracht na de jaarlijkse vervaldatum. De premie van **uw** vernieuwde polis zal worden geïnd via dezelfde betalingsmethode die tijdens **uw** oorspronkelijke aankoop werd gebruikt.



Opzeggingsvoorwaarden

Als **u uw** polis moet opzeggen, zijn dit de stappen die u moet nemen en wat er zal gebeuren.

Wij hopen dat **u** tevreden bent met de dekking die deze polis biedt. Als echter na het lezen van de polis blijkt dat deze verzekering niet aan **uw** eisen voldoet, kunt **u** binnen 14 dagen na de ingangsdatum van de dekking van deze verzekering deze polis schriftelijk opzeggen en krijgt **u uw** premie volledig terugbetaald. De opzegging wordt onmiddellijk van kracht. **Wij** betalen echter geen premie terug als **u** een aangifte heeft ingediend.

Wij hebben het recht om de polis op te zeggen:

- Ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van de polis;
- Als de verschuldigde premie onder deze polis niet aan **ons** werd betaald op de vervaldatum of, wanneer de premie in termijnen moet worden betaald, op de datum waarop een termijn verschuldigd is, op voorwaarde dat **u** bij aangetekende brief of deurwaardersexploot in gebreke bent gesteld;
- Bij elke verandering die een wezenlijke invloed heeft op het verzekerde risico dat bestaat bij aanvang of tijdens de looptijd van de polis en die een aanzienlijke en langdurige toename veroorzaakt van het risico dat een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, wanneer het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet zodanig is toegenomen dat **wij** het verhoogde risico in geen geval zouden hebben verzekerd;
- In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens als **wij** kunnen bewijzen dat **wij** het risico nooit zouden hebben verzekerd;
- In geval van bedrog;
- Na het zich voordoen van een schadegeval, als de opzegging plaatsvindt binnen een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

U heeft het recht om de polis op te zeggen:

- Na het zich voordoen van een schadegeval, als de opzegging plaatsvindt binnen een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- Ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van de polis;



- In het geval van een tariefverhoging wanneer **wij** hebben nagelaten om **u** in kennis te stellen van een tariefwijziging ten minste vier maanden voor de jaarlijkse vervaldatum.

Kennisgevingen van opzeggingen worden gedaan bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Opzeggingen treden in werking één maand na kennisgeving, of als de opzegging plaatsvindt nadat een schadegeval zich heeft voorgedaan, drie maanden na kennisgeving. De volgende data worden beschouwd als de datum van kennisgeving van de opzegging:

- a. de dag na de bezorging van een aangetekende brief op het postkantoor;
- b. de dag waarop het exploot wordt betekend;
- c. de datum van ontvangstbevestiging.

De polis kan worden opgeschort door **ons** als de premie niet op de vervaldag is betaald, op voorwaarde dat **u** bij aangetekende brief of deurwaardersexploot in gebreke bent gesteld.

Wat gebeurt er als **u** niet betaalt?

Bikmo proces
voor
niet-betaling

Uw eerste premiebetaling moet binnen 14 dagen na ontvangst van **uw** verzekeringspapieren worden voldaan. Als de eerste premiebetaling niet is gedaan, zijn **wij** niet aansprakelijk voor het verlenen van dekking onder deze polis, tenzij **u** niet verantwoordelijk bent voor het niet betalen van de premie.



Als de verschuldigde premie onder deze polis niet aan **ons** werd betaald op de vervaldatum, of, indien de premie in termijnen moet worden betaald, op de datum waarop een termijn verschuldigd is, kunnen **wij** de dekking schorsen of de polis opzeggen op voorwaarde dat **u** bij aangetekende brief of deurwaardersexploot in gebreke bent gesteld. De schorsing of opzegging wordt pas van kracht na een periode van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief.

Premie aanpassingen

Onze rechten om uw premie te wijzigen.

Wij herzien de premies voortdurend en op basis van erkende principes van actuariële wiskunde.

Als het premietarief verandert, hebben **wij** het recht om **uw** prijs te wijzigen in overeenstemming met **onze** laatste beoordeling van het premietarief aan het begin van elke verzekeringsperiode. De wijziging begint pas na de vervaldatum van de vernieuwde polis.

Wij zullen u ten minste vier maanden voorafgaande aan de jaarlijkse vervaldag van de polis in kennis stellen van een aankomende wijziging van onze premietarieven. Als **wij u** op een later tijdstip op de hoogte stellen van de tariefverhoging, heeft u het recht om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van kennisgeving op te zeggen.



Afdeling F: Algemene uitsluitingen

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op deze hele polis.

Deze verzekeringspolis biedt geen dekking voor schade, diefstal, financieel verlies of kosten van wettelijke aansprakelijkheid van welke aard dan ook die direct of indirect werden veroorzaakt door, waaraan is bijgedragen door of die is ontstaan vanwege of als gevolg van:

Gebruik voor evenementen	Incidenten die plaatsvinden wanneer uw fiets wordt gebruikt tijdens een fietsevenement, tenzij deze dekking op het polisblad staat vermeld en de extra premie is betaald. Dit omvat triatlons, duatlons en veldritten zonder massastart voor het fietsonderdeel van de wedstrijd.
Wedstrijdgebruik voor massastart	Incidenten die plaatsvinden wanneer uw fiets wordt gebruikt in een massastartwedstrijd op de weg of een wedstrijd die is gericht op het behalen van een maximale snelheid, tenzij deze dekking op het polisblad staat vermeld en de aanvullende premie is betaald.
Professionele fietsers	Wielersprofessionals die meer dan € 5000 per jaar ontvangen voor hun optreden in wedstrijden vallen niet onder deze polis.
Zakelijk gebruik	Diefstal van of schade aan een fiets die wordt gebruikt voor handels- of zakelijke doeleinden (met uitzondering van woon-werkverkeer), tenzij deze dekking op het polisblad staat vermeld en de aanvullende premie is betaald.
Commercieel gebruik	Incidenten die plaatsvinden terwijl de fiets wordt gebruikt voor verhuur, beloning, koeriersdiensten of het vervoer van betalende passagiers, tenzij deze dekking op het polisblad staat vermeld en de aanvullende premie is betaald.
Speed pedelecs die reguliere limieten overschrijden	Er is geen dekking voor speed pedelecs die in uw eigen land aan regelgeving onderworpen zijn. Onderhevig aan regelgeving kan zijn: een ondersteunde snelheid van 25 km/u overschrijden, een nominaal continu maximumvermogen van meer dan 250 watt hebben, een onbeperkte dekking voor wettelijke aansprakelijkheid vereisen of een vergunning nodig hebben om op uw fiets te rijden.
Beperking en uitsluiting wegens sancties	Ongeacht alle andere bepalingen van deze overeenkomst biedt deze (her-)verzekeringsovereenkomst dekking aan voor zover deze verzekering niet in strijd is met enige economische, handels- of financiële sancties en/of embargo's van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties (VN), de Europese Unie (EU) of enige nationale wetgeving die van toepassing is op de partijen van deze overeenkomst. Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties en/of embargo's die zijn afgekondigd door de



Andere uitsluitingen

Verenigde Staten van Amerika en andere landen, voor zover deze niet in strijd zijn met de wetgeving van de Europese Unie (EU) of plaatselijke wetgeving.

1. Aangiftes die plaatsvinden buiten de territoriale limiet die op **uw** polisblad staat vermeld;
2. Onverklaarbaar verlies van of schade aan **uw fiets of accessoires**;
3. Elke fout of omissie van digitale technologie;
4. Elke digitale aanval of storing;
5. Burgerlijke onrust, oorlog of overheidsmaatregelen;
6. Stakingen, arbeidsconflicten of dreigende of daadwerkelijke arbeidsconflicten;
7. Dreigend of daadwerkelijk terrorisme;
8. Nucleaire risico's of radioactiviteit;
9. Biologische of chemische oorzaken, inclusief overdraagbare ziekten;
10. Drukgolven van voorwerpen die met supersonische snelheid reizen;
11. Gebruik van oplosmiddelen, onder invloed zijn van alcohol of drugs, behalve als deze zijn voorgeschreven door een geregistreerde arts, voor zover er een oorzakelijk verband is met de opgelopen schade;
12. Het plegen van een strafbaar feit voor zover er een oorzakelijk verband is met de geleden schade.



Module 1a: Diefstal - Als uw fiets thuis wordt gestolen

Wanneer u Afdeling D: Belangrijke voorwaarden heeft nageleefd en de diefstaldekking op uw polisblad staat vermeld, bent u gedekt voor het volgende tot het **verzekerde bedrag** dat op uw polisblad staat vermeld.

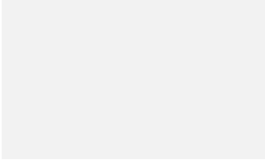
Wat is gedekt

1. Als **uw fiets** in **uw** privéwoning wordt gestolen, vervangen **wij** deze als de normale veiligheidsmaatregelen in werking waren en er bewijs is van **geforceerde en gewelddadige toegang** of verlaten.
2. Als **uw fiets** wordt gestolen uit **uw** afsluitbare privégarage, schuur of bijgebouw, zullen **wij** deze vervangen als de normale veiligheidsmaatregelen in werking waren en er bewijs is van **geforceerde en gewelddadige toegang** of verlaten.
3. Als **uw fiets** wordt gestolen in een vakantiehuis, pension of hotel binnen de geografische grenzen die op uw polisblad staan vermeld en waar u maximaal 30 dagen verblijft, vervangen **wij** uw fiets als de normale veiligheidsmaatregelen in werking waren en er bewijs is van **geforceerde en gewelddadige toegang** of verlaten.
4. Als **uw fiets** wordt gestolen uit een gemeenschappelijke hal, tuin, binnenplaats of balkon binnen de grenzen van **uw** privéwoning, vervangen **wij** de **fiets** als deze met het frame aan een **onroerende zaak** is vastgemaakt met een **goedgekeurd slot**.
5. Als **uw fiets** wordt gestolen uit een gemeenschappelijke fietsenberging, een gemeenschappelijke kelder, een ondergrondse garage, een gemeenschappelijke ruimte in een universiteitswoning of een gemeenschappelijk bijgebouw dat binnen de grenzen van **uw** privéwoning ligt, vervangen **wij** uw **fiets** als deze met een **goedgekeurd slot** aan een **onroerend voorwerp** was vergrendeld of als de gemeenschappelijke ruimte afgesloten en beveiligd was en er bewijs is van **geforceerde en gewelddadige toegang** of verlaten van de ruimte
6. Als **uw fiets** wordt gestolen uit een **fietsenstalling**, vervangen **wij** deze als de **fiets** met een **goedgekeurd slot** door het frame was vastgezet aan een **onroerend voorwerp**.
7. Als **uw fiets** op het moment van de diefstal onder **uw** persoonlijk toezicht stond, vervangen **wij** de fiets.
8. Wanneer alleen een onderdeel of onderdelen van **uw fiets** zijn gestolen, vervangen **wij** alleen dat onderdeel of die onderdelen.
9. **U** bent gedekt voor diefstal van **accessoires** uit **uw thuis**.

Wat wordt niet gedekt

1. De algemene uitsluitingen zijn van toepassing.
2. De **vrijstelling** die van toepassing is op deze dekking.
3. **Fietsen** of **accessoires** waarvoor u geen **bewijs van eigendom** kunt overleggen.
4. Diefstal wanneer veiligheidsvoorzieningen voor **uw thuis**, zoals deursloten, niet werken in de mate dat er een oorzakelijk verband is met de opgelopen schade.



- 
5. Diefstal van **thuis** zonder **geforceerde en gewelddadige toegang** of verlaten.
 6. Onverklaarbare diefstal of verlies.



Module 1b: Diefstal - Als uw fiets niet bij u thuis wordt gestolen

Wanneer u Afdeling D: Belangrijke voorwaarden heeft nageleefd en de diefstaldekking op uw polisblad staat, bent u gedekt voor het volgende tot het **verzekerde bedrag** dat op uw polisblad staat.

Wat is gedekt

1. Als **uw fiets** wordt gestolen terwijl deze onder **uw** persoonlijk toezicht stond, vervangen **wij** hem.
2. Als **uw fiets** wordt gestolen terwijl **u** niet **thuis** bent en **u** heeft hem met een **goedgekeurd slot** door het frame aan een **onroerend voorwerp** vastgemaakt en de **fiets** is niet **verlaten**, dan vervangen **wij** hem.
3. Als het gebruik voor evenementen of massastartwedstrijden op **uw** polisblad staat vermeld en de extra premie is betaald, zorgen **wij** voor vervanging als **uw fiets** wordt gestolen uit de wisselzone van een georganiseerd fietsevenement, duathlon of triathlon waaraan **u** deelneemt.
4. Als **uw fiets** vanuit een motorvoertuig is gestolen, vervangen **wij** deze als **uw fiets** zich volledig in het voertuig bevond, de normale veiligheidsmaatregelen van kracht waren en er bewijs is van **geforceerde en gewelddadige toegang**.
5. Als **uw fiets** van op een motorvoertuig is gestolen, vervangen **wij** deze als **uw fiets** met een **goedgekeurd slot** door het frame op een stevig gemonteerde fietsdrager is vergrendeld.
6. Als **uw fiets** wordt gestolen terwijl deze in bewaring en beheer is bij een luchtvaartmaatschappij, treinmaatschappij of exploitant van een zeevaartmaatschappij, vervangen **wij uw fiets**.
7. Wanneer alleen een onderdeel of onderdelen van **uw fiets** zijn gestolen, vervangen **wij** alleen dat onderdeel of die onderdelen.
8. Als **uw** fietsaccu wordt gestolen en met een vergrendelingsmechanisme aan **uw fiets** was bevestigd, vervangen **wij** de accu.
9. **U** bent gedekt voor diefstal van **accessoires**, met uitzondering van **fietsdozen**, als de diefstal een direct gevolg is van **uw** gebruik van de **fiets**.
10. **U** bent gedekt voor diefstal van **uw fietsdoos** als de **fiets** op hetzelfde moment en door dezelfde oorzaak werd gestolen.

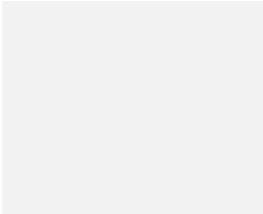
Wat wordt niet gedekt

1. De algemene uitsluitingen zijn van toepassing
2. De **vrijstelling** die van toepassing is op deze dekking.
3. **Fietsen** of **accessoires** waarvoor **u** geen **bewijs van eigendom** kunt overleggen.
4. Diefstal na **verlating** of een onverklaarbare diefstal of verlies.
5. Diefstal waarbij geen referentienummer kan worden gegeven.

Bikmo Fietsverzekering

Geniet van het leven. Rijd meer.



- 
6. Diefstal van accu's die niet aan **uw fiets** vastzitten, voor zover er een oorzakelijk verband is met de opgelopen schade.
 7. Inbeslagname van **uw fiets** door een overheidsinstantie.
 8. Diefstal door een persoon aan wie de **fiets** was toevertrouwd.



Module 2: Schade door ongeval - Als uw fiets per ongeluk beschadigd is

Wanneer u Afdeling D: Belangrijke voorwaarden heeft nageleefd en de dekking voor onopzettelijke schade op uw polisblad staat vermeld, bent u gedekt voor het volgende tot het **verzekerde bedrag** dat op uw polisblad staat vermeld.

Wat is gedekt

1. **Wij** betalen reparatiekosten tot het **verzekerde bedrag** als uw **fiets** beschadigd is door een ongeval. Als uw **fiets** niet kan worden gerepareerd, vervangen **wij** hem.
2. Als uw **fiets** beschadigd raakt terwijl hij onder de hoede en controle is van een luchtvaartmaatschappij, een treinmaatschappij of een zeevaartmaatschappij, betalen **wij** de reparatiekosten tot het **verzekerde bedrag** als u gebruik maakte van een **fietsdoos**. Als uw **fiets** niet kan worden gerepareerd, zullen **wij** hem vervangen.
3. **Wij** betalen reparatiekosten tot het **verzekerde bedrag** voor **accessoires**, met uitzondering van **fietsdozen**, als de schade een direct gevolg is van uw gebruik van uw **fiets**. Als uw **accessoires** niet kunnen worden gerepareerd, zullen **wij** ze vervangen.
4. **U** bent gedekt voor onopzettelijke schade aan uw **fietsdoos** als de **fiets** op hetzelfde moment en door dezelfde oorzaak werd beschadigd.

Wat wordt niet gedekt

1. De algemene uitsluitingen zijn van toepassing.
2. De **vrijstelling** die van toepassing is op deze dekking.
3. **Fietsen** of **accessoires** waarvoor u geen **bewijs van eigendom** kunt overleggen.
4. Onopzettelijke schade na **verlating**.
5. Schade aan banden, tenzij uw **fiets** tegelijkertijd beschadigd is.
6. Mechanische of elektrische pech.
7. Degradatie van batterijen.
8. Beschadigingen, krassen, deuken of andere cosmetische veranderingen die de werking van de **fiets** niet nadelig beïnvloeden.
9. Alle defecten of schade aan uw **fiets** of **accessoires** die aanwezig waren bij aanvang van deze verzekering.
10. Aangiftes waarbij de **fiets** schade heeft opgelopen als gevolg van een fabricagefout die nog steeds wordt gedekt door een fabrieksgarantie.
11. Verlies of schade veroorzaakt door slijtage, roest, oxidatie, corrosie, atmosferische omstandigheden, vorst, insecten, ongedierte, schimmel, huisdieren, gebrek aan of slecht onderhoud of enige andere geleidelijk werkende oorzaak.



Module 3: Vandalisme - Als uw fiets met opzet is beschadigd

Wanneer u Afdeling D: Belangrijke voorwaarden heeft nageleefd en de dekking Vandalisme op uw polisblad staat, bent u gedekt voor het volgende tot het **verzekerde bedrag** dat op uw polisblad staat.

Wat is gedekt

1. **Wij** betalen reparatiekosten tot het **verzekerde bedrag** als **uw fiets** met opzet is beschadigd door een derde partij. Als **uw fiets** niet kan worden gerepareerd, zullen **wij** deze vervangen.
2. **Wij** betalen reparatiekosten tot het **verzekerde bedrag** voor **accessoires** als deze opzettelijk zijn beschadigd door een derde partij en als u niet **thuis** bent en de schade een direct gevolg is van **uw** gebruik van de **fiets**. Als **uw accessoires** niet kunnen worden gerepareerd, zullen **wij** ze vervangen.

Wat wordt niet gedekt

1. De algemene uitsluitingen zijn van toepassing.
2. De **vrijstelling** die van toepassing is op deze dekking.
3. **Fietsen** of **accessoires** waarvoor u geen **bewijs van eigendom** kunt overleggen.
4. Kwaadwillige beschadiging na **verlating**.
5. Schade aan banden, tenzij **uw fiets** tegelijkertijd beschadigd is.
6. Mechanische of elektrische pech.
7. Degradatie van batterijen.
8. Beschadigingen, krassen, deuken of andere cosmetische veranderingen die de werking van de **fiets** niet nadelig beïnvloeden.
9. Alle defecten of schade aan **uw fiets** of **accessoires** die aanwezig waren bij aanvang van deze verzekering.
10. Aangiftes waarbij de **fiets** schade heeft opgelopen als gevolg van een fabricagefout die nog steeds wordt gedekt door een fabrieksgarantie.
11. Verlies of schade veroorzaakt door slijtage, roest, oxidatie, corrosie, atmosferische omstandigheden, vorst, insecten, ongedierte, schimmel, huisdieren, gebrek aan of slecht onderhoud of enige andere geleidelijk werkende oorzaak.



Module 4: Kosten voor evenementen

Wanneer **u** Afdeling D: Belangrijke voorwaarden heeft nageleefd en de dekking Event fees op **uw** polisblad staat, bent **u** gedekt voor het volgende tot het **verzekerde bedrag** dat op **uw** polisblad staat.

Wat is gedekt

1. **Wij** dekken het niet-restitueerbare bedrag dat door **u** is betaald voor een georganiseerd wielerevenement, duatlon of triatlon waaraan **u** zou deelnemen als **u** niet meer in staat bent om aan het evenement deel te nemen als enig en direct gevolg van een oorzaak die zich voordoet tijdens de verzekeringsperiode en volledig buiten **uw** macht ligt.
2. **U** hoeft geen **vrijstelling** te betalen met betrekking tot dit polisvoordeel.

Wat wordt niet gedekt

1. De algemene uitsluitingen zijn van toepassing op deze dekking
2. Wanneer de organisator van het fietsevenement **u** de vergoeding terugbetaalt.
3. Elke aangifte die direct of indirect wordt veroorzaakt door financieel falen of financiële moeilijkheden van de organisator van het evenement.
4. Elke aangifte die direct of indirect wordt veroorzaakt door slecht weer.
5. Voor meer dan één fiets-, duathlon- of triatlonevenement in één verzekeringsperiode.



Afdeling G: Als u een klacht wilt indienen

Het is de bedoeling om **u zo** goed mogelijk van dienst te zijn, maar als **u** vragen of zorgen heeft over deze verzekering of de afhandeling van een aangifte, kunt **u** de onderstaande klachtenprocedure volgen.

De polis,
service en
aangiftes

Bikmo heeft een formeel proces geïmplementeerd om **uw** klachten te behandelen. Als **u** meer wilt weten over het proces of ontevreden bent over een aspect van deze polis, neem dan contact op met de Agent voor deze polis:

Bikmo GmbH
c/o Kraftwerk Klepperstr. 19
83026 Rosenheim
Duitsland
E-mail: hi@bikmo.be

Als alternatief, kunt **u** contact met **ons** opnemen op het volgende adres:

UNIQA Versicherung AG

9490 Vaduz, 46 Austrassen, Liechtenstein

Als **u** ontevreden blijft of niet tevreden bent met de oplossing die door de Agent of **ons** is aangeboden, heeft **u** het recht om te vragen dat de Belgische Ombudsman **uw** zaak beoordeelt.

Het adres is:

Ombudsman Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
België

Telefoon: +32 (0) 2 547 58 71
Fax: +32 (0) 2 547 59 75
E-mail: info@ombudsman-insurance.be
Website: <https://www.ombudsman-insurance.be/>

Als **u** contact opneemt met de Ombudsman met betrekking tot klachten, zal dit geen invloed hebben op **uw** rechten. :